

## OPĆI UVJETI KORIŠTENJA ZA LICENCU KORIŠTENJA WSPay-a

### Članak 1.

#### Predmet Općih uvjeta

(1) Ovim Općim uvjetima korištenja **WSPay** usluge **Online Autorizacije** (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se odnosi između WSPay (dalje u tekstu: WSPay) i Korisnika u svrhu korištenja **WSPay** usluge **Online Autorizacije** koja omogućava Korisniku da svojim Kupcima omogući sigurno plaćanje robe i usluga kreditnim karticama putem Interneta.

(2) Pod WSPay uslugom Online Autorizacije smatra se prijenos podataka Kupca vezanih uz plaćanje proizvoda i usluga kreditnim karticama od Internet dućana Korisnika u kojem je izvršena Narudžba do kartične kuće/financijske ustanove izdavatelja kartice, te prijenos podataka o autorizaciji plaćanja kreditnim karticama koje kartična kuća/financijska ustanova šalje Kupcu i Korisniku (u daljnjem tekstu: postupak Online Autorizacije). Autorizaciju plaćanja kreditnim/debitnim karticama putem Interneta (dalje u tekstu: Autorizacija Transakcije) obavlja kartična kuća/financijska ustanova izdavatelja kartica.

(3) Usluga **Online Autorizacije** pruža se putem odgovarajuće programsko-računalne infrastrukture koja omogućuje uspostavljanje sigurne veze između Internet dućana Korisnika i kartičnih kuća/financijskih ustanova (u daljnjem tekstu: Sustav).

(4) Na odnose između WSPaya i Korisnika koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima, primjenjuju se na odgovarajući način važeći propisi.

(5) Potpisivanjem Zahtjeva za korištenje usluge **Online Autorizacije** Korisnik potvrđuje da je suglasan s pravilima i uvjetima korištenja usluge **Online Autorizacije** koji proizlaze iz ovih Općih uvjeta te da ih prihvaća u cijelosti.

### Članak 2.

#### Definicije

**Korisnik** – podnositelj **Zahtjeva za Online Autorizaciju**, odnosno osoba koja s WSPayom ima sklopljen ugovor o korištenju **WSPay** usluge **Online Autorizacije**.

**Zahtjev za Online Autorizaciju** - zahtjev za korištenje usluge **Online Autorizacije** podnesen na važećem obrascu WSPaya.

**Ugovor o Online Autorizaciji** – ugovor o korištenju **WSPay** usluge **Online Autorizacije** sklopljen između WSPaya i Korisnika koji je sastavljen od Zahtjeva za **Online Autorizaciju** prihvaćen od strane WSPaya zajedno s ovim Općim uvjetima te Posebnim uvjetima korištenja WSPay-a a koji su navedeni na Zahtjevu.

**Kupac** - pravna ili fizička osoba koja kupuje proizvode i/ili usluge od Korisnika putem Internet dućana.

**Podaci o Kupcu** – osobni podaci Kupca koji su kartičnoj kući/financijskoj ustanovi potrebni za izdavanje autorizacije plaćanja robe i usluga kreditnim/debitnim karticama putem Interneta.

**Narudžba** - određeni broj proizvoda i/ili usluga koje Kupac naruči odnosno kupi od Korisnika preko Internet stranica Korisnika.

**Transakcija** - plaćanje novčanog iznosa Narudžbe kreditnim/debitnim karticama putem Interneta.

**Internet dućan** – prodajno mjesto Korisnika umreženo na Internet.

**Internet trgovina** – kupnja i prodaja robe i usluga putem Internet dućana, uz plaćanje kreditnim/debitnim karticama putem Interneta.

### Članak 3.

#### Prihvaćanje Zahtjeva za Online Autorizaciju

(1) U svrhu korištenja usluge **Online Autorizacije** Korisnik podnosi WSPayu Zahtjev za **Online Autorizaciju**. Uvjet za podnošenje Zahtjeva za **Online Autorizaciju** je da Korisnik ima prethodno otvoren Internet dućan kao zasebno prodajno mjesto na Internetu.

(2) WSPay ima pravo odbiti Zahtjev za **Online Autorizaciju** osobito iz sljedećih razloga:

- ako postoji osnovana sumnja da su podaci o Korisniku, njegovoj platežnoj sposobnosti netočni ili neistiniti, ili da ima nedostataka u ovlaštenju ili pravu na zastupanje;
- ako je protiv Korisnika pokrenut stečajni ili neki sličan postupak, ili ako postane nesposoban za plaćanje odnosno prezadužen, ili ako prema razumnoj procjeni WSPaya, Korisnik ima neke druge poteškoće u pogledu svog poslovanja ili ispunjenja obveza prema vjerovnicima;

- ako postoji osnovana sumnja da Korisnik zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati neku od usluga koju pruža WSPay ili ako omogućava trećoj osobi zloupotrebu tih usluga ili ako je Korisnik zatajio ili nije prijavio zloupotrebu tih usluga od strane trećih osoba;
  - ako Korisnik na zahtjev WSPaya ne pruži na uvid podatke potrebne za sklapanje Ugovora o **Online Autorizaciji**, odnosno ne pruži odgovarajuće osiguranje plaćanja usluga sukladno ovim Općim uvjetima.
- (3) Za potrebe korištenja usluge **Online Autorizacije** Korisnik je dužan o svom trošku prethodno nabaviti te održavati potrebnu korisničku opremu za pristup Internetu (npr. osobno računalo), kao i ostvariti pristup Internetu i korištenje web browsera (npr. Internet Explorer, Chrome i sl). Nabava korisničke opreme, pristup Internetu, korištenje web browsera kao i otvaranje i vođenje Internet dućana nisu predmet ovih Općih uvjeta.

#### Članak 4.

##### Sklapanje Ugovora o Online Autorizaciji

- (1) Ugovor o **Online Autorizaciji** smatra se sklopljenim u trenutku kad WSPay prihvati Zahtjev za **Online Autorizaciju** Korisnika.
- (2) Korisnik je dužan najkasnije 7 dana od dana sklapanja Ugovora o **Online Autorizaciji** sklopiti odgovarajući ugovor s kartičnim kućama/financijskim ustanovama s kojima WSPay ima sklopljen ugovor za online procesiranje autorizacije plaćanja kreditnim/debitnim karticama te presliku sklopljenog ugovora bez odgađanja dostaviti WSPayu a na traženje WSPay-a. U suprotnom smatrat će se da je Korisnik odustao od Ugovora o **Online Autorizaciji** te će Korisnik, u svrhu korištenja usluge **Online Autorizacije**, morati ponovno pokrenuti postupak sklapanja Ugovora o **Online Autorizaciji**.
- (3) Ugovorne strane su suglasne da WSPay nije u mogućnosti započeti s pružanjem usluge **Online Autorizacije** (aktivacija usluge) prije nego što kartična kuća/financijska ustanova dostavi WSPayu potrebne podatke o Korisniku, uključujući autorizacijski kod Korisnika. WSPay će po primitku ovih podataka obavijestiti Korisnika pisanim ili elektronskim putem o datumu aktivacije usluge **Online Autorizacije**. Od datuma aktivacije usluge **Online Autorizacije** započinju obračun i naplata usluge.
- (4) Detaljni opis funkcionalnosti usluge **Online Autorizacije** kao i popis kartičnih kuća/financijskih ustanova s kojima WSPay ima sklopljen ugovor za online procesiranje autorizacije plaćanja kreditnim/debitnim karticama dostupni su na službenim stranicama WSPaya na Internetu na adresi: <https://www.wspay.ba> .

#### Članak 5.

##### Obavijesti i promjena podataka

- (1) Prilikom predaje Zahtjeva za **Online Autorizaciju** Korisnik se obvezuje na zahtjev WSPaya dati na uvid isprave kojima se potvrđuju podaci navedeni u Zahtjevu za **Online Autorizaciju**, kao i pružiti dodatne informacije i dokumente koje bi WSPay mogao smatrati potrebnima za sklapanje Ugovora o **Online Autorizaciji**.
- (2) Podaci i isprave koje WSPay može tražiti od Korisnika u svrhu sklapanja Ugovora o Online Autorizaciji su na primjer izvadak iz sudskog registra za Korisnika, dozvole, odobrenja i druge isprave kojima se dokazuje da je Korisnik općenito ovlašten prodavati određene proizvode odnosno pružati određene usluge kao i da može obavljati tu djelatnost putem Internet trgovine ako su takve dozvole ili odobrenja potrebna prema hrvatskim zakonima i propisima.
- (3) WSPay može s vremena na vrijeme objaviti upute o podacima i ispravama koje WSPay može tražiti od Korisnika u svrhu sklapanja Ugovora o Online Autorizaciji. U slučaju objave ovih uputa, WSPay će iste na prikladan način dostaviti Korisniku i objaviti ih na službenim stranicama WSPaya na Internetu na adresi <https://www.wspay.ba>
- (4) Korisnik je suglasan da WSPay ima pravo kod nadležnih tijela provjeriti podatke o Korisniku, njegovu platežnu sposobnost, kao i druge podatke koje je Korisnik dao na uvid za potrebe sklapanja Ugovora o **Online Autorizaciji**.
- (5) Korisnik je dužan pisanim ili elektronskim putem izvijestiti WSPay o bilo kakvoj promjeni podataka navedenih u Zahtjevu za **Online Autorizaciju** odmah, a najkasnije u roku od 8 dana od nastanka takve promjene, u protivnom smatrat će se da je dostava temeljem postojećih podataka valjano izvršena.

## Članak 6.

### Zaštita ličnih podataka u skladu sa Opštom odredbom o zaštiti podataka Evropskog parlamenta i Vijeća broj 2016/679 te provedbe Opšte odredbe o zaštiti podataka

(1) WSPay kao izvršitelj provođenja autorizacije i naplate kreditnih kartica postupa s ličnim podacima u svojstvu izvršitelja obrade, te preuzima određene obaveze i garancije koje su propisane važećim propisima, prije svega Opštom odredbom o zaštiti podataka Evropskog parlamenta i Vijeća broj 2016/679 od 27.04.2016. o zaštiti pojedinca u vezi s obradom ličnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (dalje u tekstu: Odredba), te zakonom kojom je regulisana provedba Opšte odredbe o zaštiti podataka. Trgovac kao voditelj obrade podataka dužan je osigurati sa svoje strane sve neophodne radnje i osobe kao voditelj obrade podataka.

(2) Lični podaci koji se koriste u svrhu u izvršavanja obaveza iz Ugovora ili temeljem Ugovora, smatraju se povjerljivim podacima.

(3) Lični podatak je svaka informacija koja se odnosi na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više faktora svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

Za izvršenje Ugovora (autorizacije i naplate) potrebni su sljedeći lični podaci kupca:

- Ime i prezime
- E-mail
- Telefon
- Adresa
- Mjesto
- Poštanski broj
- Država
- Vrsta kartice
- Broj kartice
- Vrijeme trajanja kartice
- CVV kod kartice

(4) WSPay se obavezuje da lične podatke neće obrađivati osim u svrhe i na način određen Ugovorom.

(5) WSPay je ovlašten obrađivati lične podatke isključivo na način i u mjeri u kojoj je to nužno radi realizacije obaveza temeljem Ugovora, te neće i ne smije ove podatke otkrivati, prenositi, davati na korištenje ili na bilo koji drugi način činiti dostupnima trećim neovlaštenim osobama. Ova odredba se odnosi na automatizirane i neautomatizirane obrade ličnih podataka. WSPay garantuje ispunjavanje svih uslova određenih važećim propisima o zaštiti ličnih podataka za izvršitelje obrade ličnih podataka, a naročito poduzimanje svih potrebnih tehničkih, organizacijskih i sigurnosnih mjera i to potvrđuje PCI DSS L1 standardom.

(6) WSPay se obavezuje upoznavanje osoba ovlaštenih za pristup podacima u obradi podataka s odredbama ovog člana i ovih Opštih uvjeta korištenja te sa odredbom o zaštiti podataka Evropskog parlamenta i Vijeća (GDPR) a kojima se uređuje postupanje s ličnim podacima i obavezati ih na čuvanje povjerljivosti tih podataka.

(7) WSPay je odgovoran prema Trgovcima za ispunjavane obaveze zaštite ličnih podataka od strane ovlaštenih osoba u obradi podataka. WSPay osigurava da ovlaštene osobe koje djeluju pod njegovim nadzorom, ličnim podacima pristupaju samo u mjeri u kojoj je to nužno za realizaciju obaveza iz Ugovora.

(8) WSPay se obavezuje saradivati s Voditeljem obrade Trgovca u izvršavanju obaveza prema nadzornom tijelu i ostvarivanju prava ispitanika a u skladu sa ostalim Zakonima i propisima o upravljanju podacima. U slučaju nastanka bilo kakve povrede ili saznanja za potencijalnu povredu ličnih podataka, na način kako je ista definisana važećim propisima, WSPay će bez odgađanja, a najkasnije u roku od 24h, o tome obavijestiti

Trgovca, dostavljajući pritom i sve potrebne informacije i detalje o povredi kako bi Voditelj obrade trgovca mogao ispuniti svoje zakonske obaveze u roku (opis prirode povrede, vjerojatne posljedice povrede i predložene mjere koje je poduzeo ili predlaže poduzeti za rješavanje problema).

(9) WSPay je obavezan odmah obavijestiti Voditelja obrade - Trgovca ako prema njegovu mišljenju određena uputa ili zahtjev krši Odredbu ili druge odredbe Evropske Unije ili države članice o zaštiti podataka, ili ako neka od odredbi tih propisa sprječava ili može imati značajan negativan utjecaj na postupanje izvršitelja obrade u skladu s uputama Voditelja obrade.

(10) Ako WSPay zaprimi zahtjev za dostavom i/ili otkrivanjem ličnih podataka bilo kojoj trećoj strani (na način definisan Odredbom), WSPay se obavezuje bez odgađanja o tome obavijestiti Trgovca. WSPay se nadalje obavezuje dostaviti Trgovcu sve zahtjeve ili upite od strane nacionalnog nadzornog tijela za zaštitu ličnih podataka, a koji se odnose na aktivnosti obrade ličnih podataka koje WSPay obavlja u ime Trgovca

(11) WSPay provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurao odgovarajuću razinu sigurnosti s obzirom na rizik na način da implementira mjere koje uključuju enkripciju ličnih podataka, sposobnost sistema za osiguranje trajne povjerljivosti i pristupa podacima i u slučaju fizičkog i tehničkog incidenta kao i procesa redovnog testiranja ocjenjivanja i procjenjivanja učinkovitosti tehničkih mjera za osiguranje sigurnosti obrade. Prilikom procjene odgovarajuće razine sigurnosti u obzir se posebno uzimaju rizici koje predstavlja obrada, posebno rizici od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ličnih podataka ili neovlaštenog pristupa ličnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani.

(12) WSPay osigurava Trgovcu dostupnost podataka o izvršenju ugovora 13 mjeseci od tekućeg datuma. Podaci o provedenoj transakciji se arhivirani, enkriptirani čuvaju 13 godina prema Zakonu o zaštiti pranja novca.

(13) Svi navedni podaci u ovom članku se koriste isključivo u svrhu izvršenja osnovnog ugovora plaćanja i WSPay podatke ne koristi niti u jednu drugu svrhu, iste podatke ne distribuira niti čini dostupnima drugima.

#### **Članak 7. Obveze WSPaya**

- (1) WSPay se obavezuje pružiti Korisniku visoku razinu kvalitete usluge **Online Autorizacije** što uključuje:
- potrebni tehnološki sustav i infrastrukturu za pružanje usluge **Online Autorizacije**;
  - prethodno sklopljene ugovore za online procesiranje autorizacije plaćanja kreditnim/debitnim karticama između WSPaya i kartičnih kuća/financijskih ustanova;
  - stalni sustav nadzora nad funkcionalnošću i kvalitetom usluge, te brzo i efikasno otklanjanje eventualnih tehničkih poteškoća;
  - potrebnu korisničku podršku Korisnicima.
- (2) Autorizaciju Transakcije obavlja kartična kuća/financijska ustanova izdavatelja kartice te Autorizacija važi za razdoblje koje definira izdavatelj kartice ili kartičar a najmanje 7 dana. Autorizacija Transakcije uvjet je za terećenje Kupca iznosom Transakcije. *WSPay ima pravo i obavezuje se osigurati i nadzirati prijenos podataka o ukupnom iznosu svake Transakcije tijekom postupka **Online Autorizacije**.*
- (3) *WSPay ima pravo dostaviti kartičnoj kući/financijskoj ustanovi, na zahtjev, svu potrebnu dokumentaciju koja potvrđuje vjerodostojnost troška odnosno Transakcije.*
- (4) WSPay ni u kojem slučaju ne odgovara za terećenje Kupca iznosom Transakcije kao ni za ispravnost Autorizacije Transakcije koju izdaje kartična kuća/financijska ustanova.

#### **Članak 8. Obveze Korisnika**

- (1) Korisnik se obavezuje koristiti uslugom **Online Autorizacija** u dobroj vjeri i u skladu s načelom savjesnosti i poštenja.

(2) Korisnik u potpunosti snosi odgovornost za poslovanje s Kupcima, osobito za potpunost, integritet i kvalitetu svih proizvoda i/ili usluga koje Korisnik nudi putem svojeg Internet dućana, uključujući uredno ispunjenje svih Narudžbi zaprimljenih putem Internet dućana.

(3) Korisnik jamči da je prema važećim propisima u cijelosti ovlašten:

- nuditi i prodavati proizvode i/ili usluge koje nudi putem svojeg Internet dućana,
- pružati mogućnost kartičnog plaćanja i isporuke Narudžbe na način kako je to navedeno u Internet dućanu.

(4) Korisnik se obvezuje da putem svog Internet dućana neće nuditi proizvode i usluge koji svojim sadržajem, odnosno načinom kojim se nude, predstavljaju povredu prisilnih propisa i/ili javnog morala, a osobito se obvezuje da neće poduzeti, odnosno omogućiti bilo kakvu aktivnost koja:

- predstavlja ili potiče bilo kakvu povredu ovih Općih uvjeta odnosno važećih propisa, uključujući ali ne ograničeno na nezakonitu trgovinu;
- propagira rasizam, diskriminaciju u bilo kojem obliku, mržnju ili svetogrđe;
- predstavlja uvredu, klevetu, prijetnju ili koji na bilo koji način dovodi kupce u zabludu;
- predstavlja povredu prava trećih, uključujući ali ne ograničeno na autorska prava i prava intelektualnog vlasništva;
- na bilo koji način bi mogla ugroziti Sustav i rad **WSPay-a**.

(5) Korisnik snosi potpunu odgovornost za zakonitost, sadržaj, kvalitetu i istinitost informacija, aplikacija, podataka, audio i video zapisa kao i svih drugih materijala koje ponudi i učini dostupnima putem svog Internet dućana (u daljnjem tekstu: «sadržaj»).

(6) Korisnik se obvezuje na svojim stranicama registrirati vlastiti SSL protokol od strane registra kojeg prihvaćaju kartične kuće i WSPay.

(7) Korisnik se obvezuje na svom Internet dućanu iskazivati točne i potpune podatke o sebi i svom poslovanju, uključujući ali ne ograničeno na, tvrtku/ime Korisnika, sjedište/prebivalište Korisnika, broj kontakt telefona kao i e-mail adresu.

(8) Korisnik je suglasan i obvezuje se na odgovarajući način pružiti upute Kupcu o pravilima zaštite privatnosti Kupaca prilikom ulaska u Internet dućan, a svakako na stranicama na kojima se traži upis određenih podataka o identitetu Kupca i načinu plaćanja Narudžbe.

(9) Uvjeti poslovanja Korisnika trebaju osobito sadržavati odredbe o pravima i obvezama Kupca i Korisnika u vezi s plaćanjem robe i usluga putem Interneta.

(10) Korisnik je dužan u svom Internet dućanu jasno naznačiti da WSPay ni na koji način nije uključen u ugovorni odnos između Kupca i Korisnika koji može nastati putem Internet trgovine.

(11) Korisnik se obvezuje da ni u kojem slučaju neće držati WSPay odgovornim za rješavanje bilo kakvih reklamacija i/ili zahtjeva koje Kupci ili treće osobe upute Korisniku i/ili WSPayu u vezi s Internet trgovinom ostvarenom putem Internet dućana Korisnika, a osobito zahtjeva za povratom uplaćenog iznosa i reklamacija vezanih uz poteškoće s dostavom kupljenih proizvoda/usluga i poteškoće pri terećenju kreditne/debitne kartice Kupca.

(12) Korisnik se obvezuje da ni u kojem slučaju neće držati WSPay odgovornim za naknadu štete koja Kupcu može nastati radi neuredne dostave proizvoda i/ili usluga kupljenih putem Internet dućana Korisnika.

(13) U slučaju da Kupac ili bilo koja treća osoba pokrene sudski postupak i/ili postavi zahtjev za naknadu štete prema WSPayu u vezi s odnosom između WSPaya i Korisnika koji je reguliran ovim Općim uvjetima, uključujući ali ne ograničavajući se na zahtjeve za naknadu štete koji proizlaze iz Internet trgovine ostvarene putem Internet dućana Korisnika kao i prikupljanja, raspolaganja i prijenosa podataka o Kupcima ili trećim osobama u vezi s uslugom Online Autorizacije, Korisnik će uložiti svoje najbolje napore da stupi umjesto WSPaya u pokrenuti sudski postupak te će obešteti WSPay za sve iznose koje je WSPay morao platiti Kupcima ili bilo kojim trećim osobama temeljem sudske odluke i/ili postavljenog zahtjeva. Također, u tom slučaju, Korisnik će nadoknaditi WSPayu svu direktnu i indirektnu štetu koju je WSPay pretrpio zbog tog sudske postupka i/ili zahtjeva.

## Članak 9.

### Sigurnost i dostupnost Sustava i WSPay usluge Online Autorizacije

(1) Korisnik se obvezuje da neće poduzeti bilo kakve aktivnosti koje bi mogle dovesti do povrede cjelovitosti, sigurnosti i dostupnosti Sustava, a osobito aktivnosti koje bi dovele do kopiranja dijelova ili cijelog Sustava odnosno dijelova Internet stranica koje sadrže programski kod Sustava odnosno do prijenosa bilo kojeg dijela

tog Sustava na servere koje ne kontrolira WSPay. Korisnik se također obvezuje da neće izvršiti niti pokušati izvršiti neautorizirani pristup bilo kojem serveru **WSPay-a**.

(2) U slučaju da Korisnik utvrdi da je cjelovitost i/ili sigurnost Sustava ugrožena, dužan je bez odgađanja o tome obavijestiti službu za Korisnike WSPaya.

(3) WSPay će poduzeti sve što je potrebno da ukloni moguće ili postojeće opasnosti za cjelovitost, sigurnost i dostupnost Sustava, što uključuje i ograničenje/uskratu korištenja usluge **Online Autorizacije** sukladno članku 12. ovih Općih uvjeta.

(4) Korisnik je suglasan da u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti Sustava, postoji mogućnost da usluga **Online Autorizacije** neće biti dostupna u svako vrijeme, odnosno bez pogrešaka.

(5) Bez utjecaja na primjenu prethodnog stavka, WSPay osobito ne odgovara za prekid pružanja usluge **Online Autorizacije** u sljedećim slučajevima:

- u slučaju više sile;
- zbog razloga koji su na strani Korisnika ili treće osobe;
- zbog razloga koji su na strani kartične kuće/financijske ustanove;
- za potrebe održavanja Sustava.

WSPay će Korisnika unaprijed pisanim ili putem elektronske pošte obavijestiti o prekidu pružanja usluge radi održavanja Sustava.

(6) U svakom slučaju WSPay ne jamči niti snosi odgovornost za dostupnost uslugama Interneta koje WSPay direktno ne kontrolira kao niti za eventualnu štetu koja bi Korisniku mogla nastati uporabom Interneta.

(7) Korisnik je upoznat i prihvaća da je mehanizam zaštite podataka koji se nalazi u sustavu za **Online Autorizaciju** ograničenog karaktera.

(8) WSPay se obvezuje osigurati minimalne standardne uvjete zaštite podataka i pouzdanosti usluge **Online Autorizacije** na sljedeći način:

- da prostori u kojima je smještena oprema Sustava budu osigurani fizičkom zaštitom;
- da pristup podacima o kreditnoj/debitnoj kartici i osobnim podacima o vlasniku kartice nema nitko
- da serveri WSPaya na kojima su pohranjeni podaci o Korisnicima nisu dostupni iz javne mreže, odnosno putem Interneta;
- da se za pohranu podataka upotrebljavaju baze podataka i tehnike kodiranja koje imaju mogućnost provjeravanja i uspoređivanja;
- da na svim kritičnim točkama Sustava odnosno na prijelazima između pojedinih sustava mreža, postavi požarne pregrade (fire walls);
- da se veza između Sustava i kartičnih kuća/financijskih ustanova uspostavlja putem privatne mreže;
- da svi podaci o Korisniku koji se prenose preko Interneta budu zaštićeni kodom (enkriptirani), na način da se upotrebljava barem Secure Socket Layer (SSL) s 256-bitnim simetričnim ključem ili protokolom, koji jamči jednakovrijedan ili bolji algoritam za zaštitu kodom (enkripciju).

## Članak 10.

### Cijene i uvjeti plaćanja

(1) Korištenje usluge **Online Autorizacije** WSPay će naplaćivati Korisniku prema cijenama utvrđenima važećim cjenikom WSPaya (dalje u tekstu: Cjenik WSPaya) te u skladu sa Posebnim uvjetima korištenja WSPaya s kojima je Korisnik upoznat i koje prihvaća podnošenjem Zahtjeva za **Online Autorizaciju**.

(2) WSPay je ovlašten mijenjati Cjenik WSPaya te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim Korisniku na prikladan način. Cjenik WSPaya dostupan je na svim ovlaštenim prodajnim mjestima WSPaya i na službenoj stranici WSPaya na Internetu na adresi: <https://www.wspay.ba>.

(3) WSPay može uvesti, promijeniti ili ukinuti tarifne modele, odnosno uvjete za njihovu primjenu, uz prethodnu obavijest Korisniku na prikladan način.

(4) WSPay će uslugu **Online Autorizacije** naplaćivati godišnje, ili prema Posebnim uvjetima korištenja WSPaya, počevši od datuma aktivacije usluge. Godišnja naknada za uslugu **Online Autorizacije** naplatit će se Korisniku unaprijed za tekuće Ugovoreno razdoblje. Korisnik je dužan platiti račun za pruženu uslugu **Online Autorizacije** u cijelosti do dana dospijeća navedenog u računu.

(5) Korisnik snosi sve troškove koji mogu nastati u vezi s plaćanjem računa. Prigovori na iznose pojedinog računa podnose se WSPayu u pisanom obliku ili usmeno službi za korisnike u propisanom roku od 7 dana od dana primitka tog računa.

(6) Na dospelja, a neplaćena potraživanja od Korisnika, WSPay ima pravo obračunati zakonsku zateznu kamatu.

#### Članak 11.

##### Odgovornost za ispunjenje

- (1) Korisnik je suglasan da WSPay ima pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne obavijesti privremeno ograničiti odnosno u potpunosti uskratiti korištenje usluge **Online Autorizacije** ako Korisnik postupi protivno pravilima ponašanja i obvezama navedenima u članku 8. i 9. ovih Općih uvjeta.
- (2) Korisnik će biti odgovoran te će biti dužan naknaditi svu štetu koja bi mogla nastati WSPayu ili trećoj osobi uslijed povrede neke od obveza Korisnika navedenih u članku 8. i 9. ovih Općih uvjeta.
- (3) U slučaju iz stavka 1. ovog članka, WSPay neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Korisniku uslijed ograničenja/uskrate korištenja usluge **Online Autorizacije**.
- (4) Korisnik prihvaća da neće držati odgovornim WSPay za bilo kakva potraživanja ili zahtjeve, uključujući zahtjeve za naknadu štete kao i određene naknade trećih osoba koje su u vezi s odnosno proizlaze iz njegovog poslovanja, iz korištenja usluge **Online Autorizacije**, proizvoda i/ili usluga koje nudi putem svojeg Internet dućana, odnosno iz povrede ovih Općih uvjeta od strane Korisnika.

#### Članak 12.

##### Privremeno ograničenje korištenja Online Autorizacije

- (1) WSPay može privremeno onemogućiti Korisniku korištenje usluge **Online Autorizacije**:
  - ako Korisnik ne plati račun po dospelosti sukladno članku 10. Ovih Općih uvjeta;
  - ako tijekom trajanja Ugovora WSPay utvrdi da je neki Podatak o Korisniku odnosno podatak koji pruži Korisnik neistinit, netočan ili nepotpun;
  - ako tijekom trajanja Ugovora o **Online Autorizaciji** WSPay utvrdi postojanje razloga za odbijanje Zahtjeva za **Online Autorizaciju**, odnosno za ograničenje/uskratu korištenja usluge **Online Autorizacije** prema odredbama ovih Općih uvjeta;
- (2) Po prestanku razloga za privremeno ograničenje WSPay će Korisniku ponovno omogućiti korištenje usluge **Online Autorizacije**.

#### Članak 13.

##### Trajanje Ugovora o Online Autorizaciji

- (1) Ugovor o **Online Autorizaciji** sklapa se na neodređeno vrijeme.
- (2) Korisnik ima pravo pisanim putem otkazati Ugovor o **Online Autorizaciji** prema odredbama ovih Općih uvjeta.
- (3) Pravne posljedice prestanka važenja Ugovora o **Online Autorizaciji** nastupaju prvim danom mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem je WSPay zaprimio pisanu obavijest Korisnika o otkazu Ugovora o **Online Autorizaciji**.
- (4) Korisnik je suglasan i prihvaća da WSPay ima pravo raskinuti Ugovor o **Online Autorizaciji** s trenutnim učinkom iz sljedećih razloga:
  - ako Korisnik ne plati dužni iznos po izdanim računima u roku od 7 dana od dana privremenog ograničenja korištenja usluge **Online Autorizacije**;
  - ako WSPay naknadno utvrdi postojanje bilo kojeg razloga za odbijanje Zahtjeva za **Online Autorizaciju**, odnosno za ograničenje/uskratu korištenja usluge **Online Autorizacije** utvrđenih ovim Općim uvjetima pa uslijed toga WSPay privremeno ograniči korištenje uslugom **Online Autorizacije** a ti razlozi ne budu otklonjeni u naknadnom roku kojeg odredi WSPay;
  - ako WSPay zaprimi znatan broj pritužbi na poslovanje Korisnika, osobito u pogledu urednog i točnog izvršavanja Narudžbi;
  - ako Korisnik djeluje na način koji je štetan za ugled WSPaya;
  - ako WSPay utvrdi postojanje nekog drugog razloga za prestanak važenja Ugovora o **Online Autorizaciji** temeljem odredbi ovih Općih uvjeta.
- (5) Po prestanku važenja Ugovora o **Online Autorizaciji** WSPay ima pravo ukloniti sa servera **WSPaya** bilo koje odnosno sve podatke o Korisniku.

**Članak 14.**  
**Rješavanje sporova**

WSPay i Korisnik suglasni su da mirno riješe sve sporove proizašle iz ili u svezi s Ugovorom o **Online Autorizaciji**. U slučaju neuspjeha, za rješavanje bit će stvarno nadležan sud.

**Članak 15.**  
**Završne odredbe**

Ovi Opći uvjeti dostupni su na svim ovlaštenim prodajnim mjestima WSPaya te na službenoj stranici WSPaya na Internetu na adresi <https://www.wspay.ba> WSPay će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Općih uvjeta na zakonom predviđeni način.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 01.06.2017. godine i mijenjaju prethodne Opće uvjete koji su vrijedili do ovog datuma.